

כללי שימוש במערכת "Formally"

ברוכים הבאים למערכת "Formally"

אנא קרא בעיון כללי שימוש אלה לפני שימוש במערכת ולפני שימוש בתוכנות המופיעות בה.

בגלישה ו/או בשימוש במערכת – ו/או על-ידי התקשרות עם מפעילי המערכת – הינך מסכים להיות קשור ומחויב בכל תנאי הסכם זה, כלשונם.

המידע והשירותים הניתנים במערכת זה, ניתנים ע"י "Formally" (להלן: "פורמלי"), והם ניתנים בכפוף לתנאים המפורטים להלן.

המונח "פורמלי" כאמור לעיל ולהלן כולל גם את בעלי מערכת זה ועובדיהם.

פורמלי מציעים באמצעות מערכת זה תוכנות ופיתוח תוכנות לשוק הפיננסי, תוך התמחות בניהול תהליכים ומסמכים בסביבת PDF ו/או Office. בנוסף, פורמלי מספקים קשת רחבה של פתרונות ומוצרים, המבוססים על התמחויות וטכנולוגיות מגוונות:

- פיתוח יישומי תוכנה בטכנולוגיית NET. של מיקרוסופט;
 - פיתוח פורטלים ארגוניים, מערכתי אינטרנט ואינטרה-נט;
 - פיתוח פורטלים לניהול תהליכים, מסמכים וטפסים חכמים בסביבת ADOBE PDF / MS Word;
 - פיתוח טפסים אינטראקטיביים הכוללים לוגיקה עסקית בטכנולוגיית ADOBE PDF.
- כל התוכנות, ניהול המסמכים, פיתוח התוכנות, הפורטלים, הטפסים והיישומים ושאר השירותים והמוצרים המופיעים במערכת כיום ו/או הופיעו בעבר ו/או יופיעו בעתיד במערכת זה, ייקראו להלן: "המוצרים".

בין היתר, פורמלי מציעים שתי אפשרויות שימוש במוצרים: שימוש במוצרים על-גבי מחשב-הלקוח – אז כל/חלק מהנתונים של הלקוח נשמרים במחשב-הלקוח – ושימוש במוצרים דרך המערכת, אז נתוני הלקוח נשמרים על-גבי שרת המערכת.

שימוש במידע ובשירותים

1. כל המוצרים, המידע והשירותים המופיעים במערכת, אינם מהווים ייעוץ פנסיוני/פיננסי/חשבונאי/ביטוחי/משפטי – ואינם מהווים תחליף לייעוץ מקצועי בתחומים אלה ו/או בכל תחום אחר.
2. המוצרים, המידע והשירותים המופיעים במערכת אינם באים במקום – ואינם אמורים להוות תחליף ל – חוות דעת ו/או ייעוץ מקצועיים. השימוש במערכת זה נעשה תוך ידיעה והבנה, כי פורמלי אינם עוסקים במתן ייעוץ פנסיוני/פיננסי/חשבונאי/ביטוחי/משפטי, או כל סוג אחר של ייעוץ.
3. השימוש במערכת זה כפוף להצהרות ו/או לתנאים נוספים, העשויים להופיע במערכת זה.
4. פורמלי אינם אחראים בשום דרך, ישירה או עקיפה, לכל פעולה שנעשתה או שנמנע מלעשותה בעקבות מידע שהוצג במערכת זה.
5. למרות העובדה שפורמלי משתדלים להשאיר המידע המופיע במערכת מדויק, שלם ומעודכן ככל האפשר, אין פורמלי ו/או ספקי התוכן שלה יכולים לערוב לדיוק, שלמותו או אי-התיישנותו של מידע כאמור – והם אף אינם אחראים לכל נזק או אובדן, אשר נבעו מתוך הסתמכות על מידע כאמור.

רישום כלקוח

6. שימוש במוצרים דרך המערכת – להבדיל ממוצרים אשר יותקנו על מחשב המשתמש – מחייב רישום כלקוח מקוון. לקוח מקוון יקבל רשות לשימוש מקוון, מוגבל בזמן, בתוכנות המצויות במערכת, בהתאם לתוכנית מוגדרת ובהתאם לתנאיו הספציפיים של הרשיון שניתן ללקוח המקוון. אדם/גוף המבקש להיות לקוח מקוון, ייחשב כמי שמציע לפורמלי הצעה לקבלו כלקוח לשירותי המערכת, בהתאם לנתוניו האישיים ולמידע שמסר בעת הרישום הפנייה. פורמלי רשאים, לפי שיקול דעתם הבלעדי, לקבל את הצעת הלקוח הפוטנציאלי, או שלא לקבלה.
7. כחלק מתהליך הרישום כלקוח מקוון, יהיה עליך לבחור סיסמה ושם משתמש עבור חשבונך (להלן: "שם משתמש"). הנך מתחייב בזה לספק לנו פרטי חשבון לקוח מקוון מדויקים, מעודכנים ומלאים. אם לא תעשה-כן, ייחשב הדבר כהפרה של הסכם זה, אשר עלולה להביא לביטול הזכות להשתמש בחשבון הלקוח המקוון שלך. רישום עבור ילדים מתחת לגיל 18, מחייב רישום על ידי המבוגר האחראי עליהם מבחינה חוקית.

אסור לך: (א) לבחור ו/או להשתמש בשם מנוי של אדם אחר במטרה להתחזות לאותו אדם; (ב) להשתמש ללא רשות בשם משתמש שקיימות בו זכויות לצד שלישי כלשהו; או (ג) להשתמש בשם משתמש שלפי שיקול דעתנו הינו לא-הולם או פוגע. אתה אחראי לשמור על סודיות שם המשתמש והסיסמה שלך ואתה אחראי לכל השימושים שייעשו בשם המשתמש ובסיסמה שלך, בין אם אישרת אותם ובין אם לאו.

8. עליך ליידע אותנו באמצעות דואר אלקטרוני לגבי כל שימושים לא-מורשה, ידוע או שנחשד ככזה, בחשבונך – וכן לגבי כל הפרה ידועה או נחשדת של סודיות סיסמתך ו/או של שם המשתמש שלך, לרבות בגין אובדן, גניבה או גילוי לא-מורשה. אין – ולא תהיה לנו – כל אחריות לכל נסיבה ו/או תוצאה שינבעו משימוש לא-מורשה בשם המשתמש ו/או בסיסמה שלך ו/או בחשבונך. אנו שומרים לעצמנו הזכות לדווח לרשויות המתאימות על כל פעולה הנכנסת בגדר מירמה, פגיעה ו/או כל אי-חוקיות אחרת, שתעשה בחשבונך. באחריותך הבלעדית לספק את כל ציוד המחשבים, החומרה, הטלפון וכל ציוד אחר, המאפשר תקשורת עם מערכת זה – ובכלל זה אף תוכנות ומודמים המאפשרים גישה לאינטרנט.
9. אתה מבין ומסכים, כי הפסקת ההתקשרות עם פורמלי היא הסעד היחיד העומד לרשותך בכל מקרה של מחלוקת עם פורמלי ו/או סוכניהם. לפורמלי עומדת הזכות, בכפוף לשיקול דעתם, לבטל או להשעות בצורה מיידית וללא הודעה מראש כל חשבון לקוח מקוון ו/או גישת לקוח שכזה לחלקים מן המערכת או לכולו.
10. בכל מקרה, לקוח מקוון, אשר שילם מראש עבור השימוש במערכת, לא יקבל החזר כספי לתקופה בה לא נעשה שימוש במערכת, גם אם הודעת הביטול נעשתה במהלך תקופה זו.
11. לפורמלי עומדת הזכות לשנות את תנאי ההתקשרות עם לקוח מקוון, וזאת בכפוף להודעה מראש במערכת ובמשלוח הודעה ללקוח המקוון בדוא"ל.

קישורים למערכתיים אחרים

12. המערכת עשויה להכיל קישורים למערכתיים אינטרנט אחרים, כשירות בלבד לגולשי המערכת. פורמלי אינם מאשרים מערכתיים אלה או את המידע, תכנים, מוצרים ו/או שירותים המופיעים או נגישים באמצעותם – והשימוש בהם, לרבות קבלת מידע, תכנים מוצרים ושירותים, הינם על אחריות הגולש בלבד.

חתימה אלקטרונית

- עמידה בדרישות חוזר הממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון במשרד האוצר מיום 10.8.2011 בנושא "חתימה גרפית ממוחשבת"**
13. החתימה האלקטרונית של המסמכים האלקטרוניים במערכת פורמלי מיושמת בטכנולוגיית PenFlow של חברת וונדרנט.
 14. על פי חוות הדעת של עו"ד חיים רביה מתאריך 18/8/2011 מספקת טכנולוגיית PenFlow נעילה של הקבצים בחתימה אלקטרונית מאובטחת כמשמעה בחוזר הממונה על שוק ההון ולפיכך עומדת בדרישות החוזר.
 15. אמצעי קליטת החתימה הגרפית – משטח החתימה (הפד), חייב להיות אמצעי מאושר לשימוש (Certified) על ידי חברת וונדרנט.
 16. באפשרותך להשתמש גם בתעודה אלקטרונית ייחודית (לכל משתמש), ע"ג התקן מאובטח נייד כגון טוקן או כרטיס חכם כדי לנעול את הקבצים. הצטיידות, שימוש וחיידוש תעודה כזו, מגורם מאשר, הינה באחריות הבלעדית של המשתמש במערכת.

הסרת אחריות

17. פורמלי וספקיהם מסירים מעצמם כל אחריות – ישירה, עקיפה ו/או משתמעת – בנוגע למידע, לתחשיבים, לנתונים, לשירותים, לחישובים, למוצרים ולתכנים המופיעים במערכת זה, לרבות כל אחריות משתמעת לגבי סחירות, התאמה לשימוש ספציפי ואי-הפרה.
18. כל המידע, התכנים, המוצרים, הטפסים, התחשיבים, השירותים וחומרים אחרים המצויים במערכת זה ו/או הנגישים דרכו, ניתנים "כפי שהם" (AS IS) ובהתאם לזמיןותם, ללא אחריות מסוג כלשהו, מפורשת או משתמעת. במידה המרבית המתאפשרת על-פי כל דין, פורמלי מסירים מעצמם כל אחריות, מפורשת או משתמעת – ובכלל זה אף אחריות משתמעת לגבי סחירות והתאמה למטרה מסויימת, אמינות, העדר וירוסים, העדר שיבושים ו/או שגיאות, דיוק ו/או שלמות תגובות ותוצאות, העדר-רשלנות ו/או העדר-מקצועיות. פורמלי אינם מתחייבים כי הפונקציות הנכללות בחומרים כאמור לעיל יפעלו ללא-הפרעה ו/או ללא טעות, או כי פגמים

יתוקנו, או כי מערכת זה או השרתים המאפשרים פעולתו הינם או יהיו נקיים מווירוסים ו/או רכיבים מזיקים אחרים. פורמלי אינם מתחייבים ואינה מציגים מצגים לגבי השימוש או תוצאות השימוש בחומרים המצויים במערכת זה, בכל הנוגע לנכונותם, דיוקם, אמינותם ו/או כל תכונה אחרת שלהם. כמו-כן, אין כל אחריות לגבי מצב הבעלות, ההנאה השקטה, החזקה הנקייה, ההתאמה לתיאור ו/או אי-הפרה. אין בכל מידע או עצה, הניתנים על-ידי פורמלי או סוכניה, בעל-פה או בכתב, כדי ליצור אחריות ו/או כדי להגדיל בכל דרך את היקף האחריות המפורטת לעיל. לקוחות יישאו במלוא המחיר והעלות של כל השירותים והתיקונים.

19. פורמלי אינם מבטיחים תוצאות כלשהן כתוצאה משימוש במוצרים ו/או במערכת זה ו/או בתכנון ו/או בחומרים המצויים בו – ולפיכך אתה מבין ומסכים, כי לא תהיה לך כל טענה, תביעה ו/או דרישה כנגד פורמלי, אם לא תקבל את התוצאה לה ציפית ו/או אליה כיוונת. כמו-כן, פורמלי אינה נושאת באחריות כלשהי לתוצאות פעולות של לקוחות ו/או אחרים, אשר פעלו או חדלו מפעולה באופן כלשהו כתוצאה משימוש במוצרים ו/או במערכת זה ו/או בתכנון ו/או בחומרים המצויים בו.

20. תבניות הטפסים נערכו ככל האפשר בהתאם לתקנות ו/או לנוהג, ולמרות שפורמלי פועלים בכל מקום שנדרש להכנת טפסים בהתאם לדרישות הרשויות ו/או הגופים הרלבנטיים השונים, ייתכן כי טופס מסוים יסורב על ידי רשות או גוף זה או אחר – ואין פורמלי אחראיים במקרה שכזה לכל נזק, העלול להיווצר לך ו/או למי מטעמך, באופן ישיר ו/או עקיף, כתוצאה מסירוב כאמור.

21. השימוש במערכת זה ו/או בתכנון ו/או במוצרים ו/או בחומרים המצויים בו נעשה על-אחריותך בלבד.

22. פורמלי נוקטים באמצעי אבטחה סבירים, התואמים את הסטנדרט הנהוג בתעשיית האינטרנט, כולל שימוש בשרת מאובטח של צד שלישי מקצועי. למרות האמור לעיל, קיים סיכון של חדירה למאגרי הנתונים. פורמלי לא יהיו אחראיים לנזק שנגרם עקב פריצה כאמור ו/או עקב העברת מידע אודות הלקוח ו/או של הלקוח לצד ג' כלשהו, כתוצאה מפריצה שכזו ו/או כתוצאה מפעולה ו/או מחדל של צד שלישי כלשהו, לרבות בעל השרת המאובטח הנ"ל. מאחר שכך, פורמלי ממליצה ללקוחותיה לגבות את המידע שברשותם על גבי שרת הלקוח – ולא באמצעות שרת פורמלי באינטרנט.

הגבלת אחריות

23. בכל מקרה לא יהיו פורמלי או ספקיה אחראיים לכל נזק ייחודי, ישיר, תוצאתי, עקיף, נסיבתי, עונשי, ספציפי, מקרי ו/או משמעותי – או לכל נזק שהוא, אשר ייגרם כתוצאה משימוש בחומרים ו/או המוצרים המצויים במערכת זה ו/או מאובדן של (לרבות אך ללא הגבלה): יכולת שימוש, עבודה, לקוחות, מידע/נתונים (בין אם הם מצויים על-גבי שרתי המערכת ו/או פורמלי ובין אם הם מצויים במחשב הלקוח), השקעה ו/או רווחים, אפשרות תביעה וכד' – וכן כל נזק שהוא הנובע ו/או קשור בכל דרך שהיא בשימוש או בביצועי מערכת זה, בעיכוב בשימוש או באי-יכולת להשתמש במערכת, באספקה או באי-אספקה של שירותים, או בכל מידע, תחשיב ושירות שהושגו באמצעות מערכת זה, או הנובעים בכל דרך אחרת מן השימוש במערכת זה, בין אם הוא נובע מהפרת חוזה, עוולה, רשלנות, אחריות מוצרים או מכל מקור אחר, אפילו אם אפשרות לנזק שכזה הייתה ידועה מראש.

24. ייתכן כי החוק הרלבנטי לא יאפשר את הסרת האחריות או הגבלתה לגבי סוגי נזקים שונים, כך שייטכן שההסרה או ההגבלה לעיל אינה רלבנטית לגביך. בכל מקרה לא תעלה אחריותם של פורמלי כלפיך לגבי כל נזק, אובדן ו/או עילת תביעה – בין אם מקורם חוזי, רשלני, נזיקי או אחר – על הסכום ששילמת לפורמלי בפועל, אם בכלל.

25. בכל מקרה, אחריותם של פורמלי למוצרים ולשירותים הנמכרים במערכת, מוגבלת במפורש להחלפת מוצרים ו/או תוכנות פגומים, או, לבחירת פורמלי, להחזר כספי או לזיכוי הקונה בגובה סכום הקניה המקורי בלבד. הנך מאשר ומסכים, כי ההגבלות לעיל הינן תנאים יסודיים להסכם זה – וכי אתה מודע לכך, כי המערכת אינו ניתנת לשימושך ללא מגבלות אלה. ייתכן כי ישנם חוקים, המתייחסים להגבלות אחריות אלו.

שיפוי ופיצוי

26. הינך מתחייב ומסכים לשפות את פורמלי וסוכניה, להגן עליהם ולהחזיקם כנטולי-אחריות לכל וכנגד כל חיוב, אובדן, טענה ו/או הוצאה (לרבות הוצאות משפטיות), הקשורים להפרה שלך את הסכם זה ו/או לכל פעולה שלך הקשורה למערכת זה.

קנין רוחני

27. כל המוצרים במערכת הינם בבעלות פורמלי ומוגנים על-ידי חוקים שונים. אין להעתיק, לשכפל, לפרסם, להעלות, להוריד, להדביק, לשדר, לשווק, לתרגם או להפיץ בכל דרך שהיא

חומר כלשהו ממערכת זה. שינוי חומרים כאמור, או שימוש בהם לכל מטרה אחרת (ובכלל זה השימוש בכל חומר כאמור על-גבי כל מערכת אחר ו/או בסביבת רשת-מחשבים), מהווה הפרה של זכויות היוצרים וזכויותיה הקנייניות האחרות של פורמלי ו/או זכויות יוצרים וזכויות קנייניות אחרות של צדדים שלישיים, איתם התקשרה פורמלי לצורך קבלת רשות להשתמש בחומרים כאמור. כל שימוש לא-מורשה בחומרים כאמור, עלול לגרום תביעה אזרחית ו/או פלילית כנגדך, בהתאם לכל דין. בכל מקרה אין להעתיק, להפיץ או להעביר כל פריט מהמערכת, בחלקו או במלואו, לרבות עיצוב המערכת וסימני המסחר המופיעים בו, ללא הסכמה מוקדמת, בכתב, של פורמלי.

28. ייתכן כי חלקים מהמוצרים המשמשים במערכת זה, מוגנים אף בפטנטים. לפיכך העתקה מהמערכת ו/או שימוש, הפצה ו/או כל פעולה אחרת בחלקים ובחומרים ממערכת זה, שלא נעשתה ברשותה הכתובה, המוקדמת והמפורשת של פורמלי, עלולה להוות – בנוסף להפרת זכות יוצרים, לעשיית עושר ולא במשפט ולעוולות אחרות על-פי כל דין – אף הפרת פטנט.

29. במקרה בו אתה מוריד תוכנה ו/או מוצר ממערכת זה, התוכנה/מוצר – ובכלל זה כל המידע, התיקיות, התמונות, העיצובים והגרפיקה, הכלולים בתוכנה ו/או במוצר ו/או הנוצרים על-ידך (להלן, ביחד: "התוכנה") – ניתנת לך ברשיון מוגבל בזמן על-ידי פורמלי. **פורמלי אינה מעבירה לידך כל זכות בתוכנה.** פורמלי שומרת בידיה את כל הזכויות בתוכנה במלואן. אסור לך להפיץ, למכור, לבצע דקומפילציה, לבצע הנדסה חוזרת ו/או לפרק את התוכנה. כמו-כן תצטרך להסכים לתנאי הסכם רשיון התוכנה, בטרם תוכל להתחיל להשתמש בתוכנה.

30. אין להפעיל או לאפשר להפעיל כל יישום מחשב או אמצעי אחר, לרבות תוכנות מסוג robots, crawlers וכדומה, הסורקות, מעתיקות ו/או מאחזרות, באופן מלא או חלקי, מידע ותכנים מהמערכת. בכלל זה, אין ליצור ואין להשתמש באמצעים כאמור לשם יצירת לקט, אוסף או מאגר שיכילו תכנים מהמערכת. איסור זה אינו חל על פעולתם של מנועי-חיפוש כלליים, המקשרים במישרין אל המערכת.

31. "פורמלי" ו- "Formally" הינם סימני מסחר של פורמלי – ואין לעשות בהם כל שימוש, אשר לא אושר על-ידי פורמלי מראש ובכתב.

שינויים במערכת

32. לפורמלי עומדת הזכות לערוך שיפורים ו/או שינויים במידע, תוכן, שירותים ומוצרים במערכת, או כל חלק בהם – או לסיים את פעילות המערכת, בכל זמן וללא הודעה מראש. פורמלי אף יכולים להטיל מגבלות לגבי חלקים מסויימים של המערכת, או להגביל גישתך לחלק מהמערכת או לכולו, ללא התראה וללא כל חבות בגין פעולות אלה.

פורמלי יכולים לשנות הסכם זה בכל זמן, והשינויים יכנסו לתוקפם מרגע הופעתם במערכת זה. לפיכך, אתה מסכים לשוב ולבחון הסכם זה באופן קבוע, מפעם לפעם – והמשך השימוש במערכת זה והגישה אליו על-ידיך ייחשבו כהסכמתך לנוסח ההסכם המתוקן.

33. פורמלי עשויים, מפעם לפעם, להעלות למערכת זה אירועים, תוכנה או תוכן מיוחדים, אשר יהיו כפופים לתנאים נוספים שיוצגו לעיונך. אתה מסכים שאם אתה, או כל מאן דהוא המשתמש בחשבונך, תשתמש או תיכנס לאירועים, תוכנה או תוכן מיוחדים שכאלה, תנאים נוספים שכאלה יחייבו אותך.

פרטיות

34. פורמלי מחויבים להגנת הפרטיות של המבקרים במערכת ואינם חולקים מידע אישי עם צדדים שלישיים ללא הסכמתך. אתה מסכים, כי למרות שפורמלי מתחייבים לעשות ככל שביכולתם על-מנת לשמור שהלקוחות, המשתמשים, ספקי התוכן, המפיצים, סוכניהם ומורשיהם יפעלו בהתאם להצהרת הפרטיות שלנו, פורמלי לא יחזקו כאחראים לפעולות צדדים שלישיים כלשהם, אשר יפרו את הצהרת הפרטיות שלנו.

שונות

35. במקרה בו יכריע בית משפט מוסמך, כי סעיף כלשהו בהסכם זה נוגד את החוק, יראו סעיף שכזה כאילו נוסח מחדש, כך שישקף ככל האפשר את הכוונות המקוריות של הצדדים בהתאם לחוק – ושאר הסכם זה יישאר בתוקפו, במלואו.

36. פורמלי יכולים להמחות חובותיהם וזכויותיהם לפי הסכם זה – ובמקרה של המחאה שכזו, יכולים פורמלי שלא להיות מחוייבים עוד בהסכם זה. אתה מתחייב בפני פורמלי, כי יש לך הסמכות להתחייב כלפי פורמלי – וכן להשתמש במערכת ולהירשם כמנוי – בהתאם לתנאי הסכם זה.

37. על הסכם זה יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל.
38. כל מחלוקת שתתגלה בין הצדדים, לרבות מחלוקת בקשר לשימוש במערכת ו/או בחומרים ו/או במוצרים המופיעים בו ו/או בקשר עם תנאי שימוש אלה ו/או בקשר עם השירותים המסופקים על ידי פורמלי – יובאו אך ורק בפני בית משפט בעל-סמכות בתל-אביב.
39. פורמלי זכאים להשתמש בזכויותיהם, כולן או מקצתן, בכל עת שימצאו לנכון – ובכל מקרה שלא יעשו כן, לא יחשב הדבר לויתור ו/או הסכמה ו/או מניעה מצד פורמלי – והם יוכלו להשתמש בזכויותיהם, כולן או מקצתן, לפי שיקול דעתם הבלעדי.
40. בכל מקום בו תמצא סתירה או חוסר התאמה בין הכתוב בהסכם זה לבין הכתוב בחלקים אחרים במערכת, הנוסח הקובע הינו הנוסח בהסכם זה.

הסכמה

41. בגלישה ו/או בשימוש במערכת ו/או בכל חלק ממנו ו/או באיזה מהמוצרים – ו/או על-ידי התקשרות עם מפעילי המערכת – אתה מאשר כי קראת והבנת את כל ההסכם המפורט לעיל, כפי שיתוקן מפעם לפעם בהתאם לתנאיו – וכי אתה מסכים להיות מחויב בהסכם זה ובתנאיו, במלואם, כלשונם.

שאלות

42. אם יש לך שאלות בקשר להסכם זה, אנא [צור עמנו קשר](#) בטל': 03-6449551 או בדואר אלקטרוני בכתובת: [.More@Formally.co.il](mailto:More@Formally.co.il)